

<b>Naziv</b>	<b>Pristupi unapređivanju kvalitete proizvodnih procesa</b>		
<b>Oznaka</b>	CTC-RI-02		
<b>ECTS</b>	2		
<b>Mjesto</b>	CTC – Centar za suradnju i edukaciju, Sveučilište u Rijeci Tehnički fakultet, Vukovarska 58, 51000 Rijeka, Hrvatska		
<b>Predavač/i</b>	Izv. Prof. dr. sc. Duško Pavletić (CV u prilogu)		
<b>Svrha</b>	Prepoznavanje zahtjeva kupaca i tržišta predstavlja preduvjet bilo koje uspješne poslovne aktivnosti. Procesi koji se uspostavljaju i održavaju u cilju zadovoljavanja prepoznatih i postavljenih zahtjeva kupaca moraju biti takvi da uz što manje korištenje potrebnih resursa ostvare svoju svrhu. U tom nastojanju veliku ulogu i pomoć imaju suvremeni modeli i sustavi upravljanja kvalitetom te osiguranja i unapređenja kvalitete. Upoznavanje s modelima upravljanja, osiguranja i unapređenja kvalitete osnovna je svrha ovog modula.		
<b>Preporučena upisna razina</b>	Završen VII stupanj visokog obrazovanja, tehničke struke		
<b>Posebni zahtjevi</b>	-		
<b>Trajanje</b>	20 sati		
<b>Opći ciljevi</b>	Po završetku modula polaznici će moći: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opisati pristupe upravljanju kvalitetom.</li> <li>• Tumačiti uspostavu sustava upravljanja kvalitetom i zahtjeve norme ISO 9001.</li> <li>• Opisati modele izvrsnosti.</li> <li>• Razlikovati pristupe unapređivanju kvalitete.</li> <li>• Analizirati kvalitetu procesa metodama statističke kontrole.</li> <li>• Primijeniti osnovne alate osiguranja kvalitete.</li> <li>• Tumačiti rezultate statističke kontrole procesa.</li> <li>• Objasniti utjecaj mjernog sustava na procjenu kvalitete procesa, proizvoda i usluge.</li> </ul>		
<b>Područja</b>	1. Sustavi kvalitete 2. Metode unapređenja kvalitete 3. Six Sigma metode 4. Planiranje pokusa		
<b>Specifični ishodi učenja po područjima</b>	<b>Područje 1: Sustavi kvalitete</b>	<b>Broj sati</b>	<b>4</b>
	Polaznici će se osposobiti za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razlikovanje sustava upravljanja kvalitetom</li> <li>• Prepoznavanje osnovnih zahtjeva norme ISO 9001</li> <li>• Izradu strukture dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom</li> </ul>		
	<b>Područje 2: Metode unapređenja kvalitete</b>	<b>Broj sati</b>	<b>4</b>
	Polaznici će se osposobiti za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepoznavanje osnovnih razlika suvremenih metoda unapređivanja kvalitete</li> <li>• Primjenu osnovne metodologije unapređivanja kvalitete</li> <li>• Korištenje osnovnih principa Kaizen, Six Sigma, Lean i metode 20 ključeva</li> </ul>		
	<b>Područje 3: Six Sigma metode</b>	<b>Broj sati</b>	<b>8</b>
Polaznici će se osposobiti za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korištenje osnovnih grafičkih i statističkih alata</li> <li>• Tumačenje rezultata statističke kontrole procesa</li> <li>• Izračun osnovnih pokazatelja sposobnosti procesa</li> <li>• Tumačenje rezultata ispitivanja kvalitete mjernog sustava</li> </ul>			
<b>Područje 4: Planiranje pokusa</b>	<b>Broj sati</b>	<b>4</b>	
Polaznici će se osposobiti za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primjenu planiranih pokusa</li> <li>• Odabir metode odnosno tipa planiranih pokusa</li> <li>• Izradu matrice planiranih pokusa za potpuni plan pokusa i djelomični plan pokusa</li> <li>• Tumačenje rezultata analize plana pokusa</li> </ul>			

## Portfolio ocjenjivanja

Usvojena znanja i vještine provjeravat će se pisanim putem. Boduje se svaki točan odgovor. Netočni odgovori se ne penaliziraju. Moguće je jedno ponavljanje ispita.

Konačna ocjena dobiva se na temelju prikupljenih bodova. Konačna ocjena se dobiva na slijedeći način:

- 80-100% prikupljenih bodova – ZADOVOLJIO / ZADOVOLJILA
- 65-79% prikupljenih bodova – USPJEŠAN / USPJEŠNA
- 50-64% prikupljenih bodova – IZVRSTAN / IZVRSNA